

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрена и утверждена на заседании
предметно-цикловой комиссии школьной
педагогике и психологии

Протокол № 8 от «18» 06 2021 г.

Председатель ПЦК  Бутякова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по УР

Гаффарова С.М.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательных программ среднего общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (письмо Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Минобрнауки России от 25.05.2017 № 03 – 1180, в редакции от 17.03.15 № 06 -259).

Организация-разработчик: ГАПОУ «Казанский педагогический колледж».

Разработчик: Сайдашева Д.М., ведущий преподаватель психологии.

Рекомендована ПЦК школьной педагогики и психологии протокол № 8 от «18» июня 2021 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рассмотрена на заседании ОМС ГАПОУ «Казанский педагогический колледж», Протокол № 8 от «29» июня 2021 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования, при наличии среднего профессионального образования или высшего педагогического образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина принадлежит к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях

обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объём часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	42
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	6
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>диф. зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения			
Тема 1.1. Предмет психологии общения	Содержание учебного материала	6	
	1 Общение как общенаучная категория. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки. 2 Общение как специфический вид человеческой деятельности. Единство деятельности, общения, познания. Общение и социальные отношения. 3 Общение и личность. Многоплановый характер общения.	1	2 ОК 1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1.Самомаркетинг: тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), тест «Любят ли вас люди?» 2.Методы исследования общения 3.Определение видов общения (решение задач)	2 2 1	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента		

<p>Раздел 2. Общеметодологические аспекты психологии общения</p>			
<p>Тема 2.1. Общение как социально – психологическое явление</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Цели общения. Стороны общения: социальная перцепция, коммуникация, взаимодействие.</p> <p>2. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Стили общения. Коммуникативный стиль личности: синергический, нонсинергический, антисинергический.</p> <p>3. Слушание в межличностном общении, виды слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций: деловые беседы, публичные речи. Письменная коммуникация: свойства, функции.</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения.</p> <p>2. Помехи слушания, приемы и правила эффективного слушания.</p> <p>3. Определение уровней, стилей общения (решение задач)</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий</p> <p>Самостоятельная работа студента</p> <p>1. Задание 1.(Приложение1)</p> <p>2. Задание 2.(Приложение2)</p>	<p>6</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>2</p> <p>OK 4 OK5</p>
<p>Раздел 3. Функции общения</p>			
<p>Тема 3.1</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p>6</p>	

Коммуникативная функция общения	1.	Природа и цель коммуникаций. Коммуникативное действие как элемент коммуникативной деятельности. Структура коммуникативного действия.	0,5	2 ОК 1 ОК 4 ОК 8
	2.	Формы коммуникативного действия: подражание, диалог, управление. Формы управления: приказ, убеждение, внушение.		
	3.	Обратная связь в говорении и слушании		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия		5,5	
	1. Коммуникативные барьеры.		1	
	2. Техники установления обратной связи.		1	
3. Ролевая игра «Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов.		1		
4. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.		1		
5. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.		1,5		
Контрольные работы				
Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий				
Самостоятельная работа студента		1		
1. Характеристика типов слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005)				
2. Адаптация стратегии убеждающей речи к установкам слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005)				
3. Задание 3-6. (Приложения 3-6)				
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	6		
Перцептивная функция общения			2	

	<ol style="list-style-type: none"> Социальная перцепция. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности. Структура социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция. Теория каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции. Трудности и дефекты межличностного общения. 	<i>1</i>	ОК 2 ОК 8 ОК 9
	Лабораторные работы		
	Практические занятия <ol style="list-style-type: none"> Самодиагностика: тест «Умеете ли вы влиять на людей?», диагностика способностей к эмпатии, тест «Понимаете ли вы друг друга?». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Самодиагностика «Мой имидж». Имидж и самопрезентация. Техники самопрезентации. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении Тренинг противостояния манипуляции в общении. 	<i>5</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента <ol style="list-style-type: none"> Задание 7-10.(Приложения 7-10) 	<i>1</i>	
Тема 3.3.	Содержание учебного материала	<i>6</i>	2 ОК 2 ОК 5 ОК 9 ПК 3.1
Интерактивная функция общения	<ol style="list-style-type: none"> Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. 	<i>1</i>	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	<i>5</i>	

	<p>1.Механизмы конструктивного взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии.</p> <p>2.Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Позиции в групповой работе.</p> <p>3.Особенности и разновидности взаимодействия.</p> <p>4.Психологические приемы влияния на партнера по общению.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>1. Позиции в деловом взаимодействии (по кн.: Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения, с.187)</p>	1	
Раздел 4. Проблемы оптимизации общения			
Тема 4.1. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	6	2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ПК 3.1
	<p>1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении.</p> <p>2. Виды социального взаимодействия.</p> <p>3. Взаимное влияние людей в процессе общения.</p>	0,5	
	Лабораторные работы		
	<p>Практические занятия</p> <p>1.Самомаркетинг: тест «Групповые роли», тест «Самооценка личности», тест «Поддаетесь ли вы внушению?»</p>	<p>5,5</p> <p>1</p>	

	2.Транзактный анализ Э.Берна. 3.Техники психологического воздействия на людей. 4. Типы социальных ролей (решение задач) 5.Методика «Изучение психологического климата группы»	<i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1,5</i>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента 1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. 2. Классификация позиций в групповой работе (по А.В. Петрову) 3.Задание 11,12.(Приложения 11,12)	<i>1</i>	
Тема 4.2. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	6	2 ОК 2 ОК 4 ОК 9 ПК 3.1
	1. Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. 2. Общение с детьми разного возраста.	0,5	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1.Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. 2.Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса) Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 3.Решение задач по конфликтам в учебно – воспитательном процессе 4.Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта 5.Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	5,5 <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1,5</i>	

	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента 1. Типология конфликтов. 2. Алгоритм анализа конфликтной ситуации. 3. Задание 13, 14. (Приложения 13-14)	1	
Тема 4.3.	Содержание учебного материала	6	
Психологическая и коммуникативная компетентность	1. Этика, этикет, репутация и культура общения. Этические принципы общения. Требования делового этикета к речи, внешнему виду, поведению участников общения. 2. Учет влияния статусных, профессиональных, возрастных характеристик на деловое общение. 3. Коммуникативная компетентность, ее компоненты.	0,5	2 ОК 2 ОК 4 ОК 9 ПК 3.1
	Лабораторные работы		2
	Практические занятия 1. Исследование нравственной культуры личности 2. Коммуникативная компетентность, ее компоненты. 3. Составление этического кодекса педагога 4. Разработка и проведение тренингов личностного роста	5,5 1 1 1 2,5	
	Контрольные работы		

	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента		
	Примерная тематика курсовых работ (проектов) <i>(если предусмотрено)</i>	*	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе (проекту) <i>(если предусмотрено)</i>	*	
	Производственная практика <i>(для СПО – (по профилю специальности) итоговая по модулю (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</i>	*	
	Виды работ		
	Всего	48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству студентов;
- доска;
- экран;
- шкафы с учебно – методическими комплексами (программы, календарно – тематические планы, поурочные разработки, методические рекомендации, учебники и учебные пособия, тесты, раздаточный материал, периодические издания по вопросам психологии и т.д.)
- наглядные пособия: схемы, таблицы, плакаты, графики, иллюстрации, слайды, аудио- и видеодиски и т.д.)

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийная аппаратура

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1-2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.—Саратов. ЭБС «IPRbooks»

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособ. для студ. СПО. - М.: «Академия», 2013.

Дополнительные источники:

Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

Интернет-ресурсы □ <http://socpedagogika.narod.ru/> (официальный сайт) □ <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик) □ <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев) □ <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев) □ http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika □ <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов) □ <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>Знания:</p> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роль и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; 	<ul style="list-style-type: none"> -проверка качества практического применения техник и приемов эффективного общения в процессе тренингов, интерактивных упражнений; - проверка творческих заданий; - тестирование; -контрольная работа; -текущий контроль; -проверка умения практического использования техник учения; -контрольная работа; -наблюдение за степенью активности студентов в процессе ролевых игр; -решение ситуативных задач; -фронтальный опрос; -контрольная работа; - проверка качества подбора техник психологического воздействия на людей в

<p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>процессе общения;</p> <p>-программированный контроль;</p> <p>- контрольная работа;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-решение психологических задач;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-проверка практических заданий;</p> <p>-анализ конспектов психологических занятий с детьми;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-заслушивание индивидуальных сообщений;</p> <p>-самоконтроль, самопроверка;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-проверка письменного анализа психологических ситуаций;</p> <p>- проверка сравнительного анализа теоретического понимания конфликта в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях;</p> <p>- проверка результатов наблюдений в процессе психолого- педагогической практики;</p> <p>-контрольная работа.</p>
--	---