

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ  
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрена и утверждена на заседании  
предметно-цикловой комиссии школьной  
педагогике и психологии

Протокол № 8 от «18» 06 2021 г.

Председатель ПЦК  Бутякова И.В.

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по УР

Гаффарова С.М.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02 Психология общения**

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательных программ среднего общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (письмо Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Минобрнауки России от 25.05.2017 № 03 – 1180, в редакции от 17.03.15 № 06 -259).

Организация-разработчик: ГАПОУ «Казанский педагогический колледж».

Разработчик: Сайдашева Д.М., ведущий преподаватель психологии.

Рекомендована ПЦК школьной педагогики и психологии протокол № 8 от «18» июня 2021 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рассмотрена на заседании ОМС ГАПОУ «Казанский педагогический колледж», Протокол № 8 от «29» июня 2021 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования, при наличии среднего профессионального образования или высшего педагогического образования.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина принадлежит к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях

обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b><i>Объём часов</i></b> |
|---|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 54                        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 48                        |
| в том числе:  |                           |
| лабораторные работы                                     |                           |
| практические занятия                                    | 42                        |
| контрольные работы                                      |                           |
| курсовая работа (проект)                                |                           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 6                         |
| в том числе:  |                           |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)  |                           |
| <i>Итоговая аттестация в форме</i>                      | <i>диф. зачета</i>        |



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

| Наименование разделов и тем                    | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b> |  |             |                  |
| <b>Тема 1.1. Предмет психологии общения</b>    | Содержание учебного материала  | 6           |                  |
|  | 1 Общение как общенаучная категория. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки.<br>2 Общение как специфический вид человеческой деятельности. Единство деятельности, общения, познания. Общение и социальные отношения.<br>3 Общение и личность. Многоплановый характер общения. | 1           | 2<br>ОК 1        |
|  | Лабораторные работы  |             |                  |
|  | Практические занятия<br>1.Самомаркетинг: тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), тест «Любят ли вас люди?»<br>2.Методы исследования общения<br>3.Определение видов общения (решение задач)  | 2<br>2<br>1 |                  |
|  | Контрольные работы   |             |                  |
|  | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий  |             |                  |
|  | Самостоятельная работа студента  |             |                  |

|  |   |  |                              |
|--|---|--|------------------------------|
| <p><b>Раздел 2.</b><br/><b>Общеметодологические аспекты психологии общения</b></p> |   |  |                              |
| <p><b>Тема 2.1.</b><br/><b>Общение как социально – психологическое явление</b></p> | <p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Цели общения. Стороны общения: социальная перцепция, коммуникация, взаимодействие.</p> <p>2. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Стили общения. Коммуникативный стиль личности: синергический, нонсинергический, антисинергический.</p> <p>3. Слушание в межличностном общении, виды слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций: деловые беседы, публичные речи. Письменная коммуникация: свойства, функции.</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения.</p> <p>2. Помехи слушания, приемы и правила эффективного слушания.</p> <p>3. Определение уровней, стилей общения (решение задач)</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий</p> <p>Самостоятельная работа студента</p> <p>1. Задание 1.(Приложение1)</p> <p>2. Задание 2.(Приложение2)</p> | <p>6</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> | <p>2</p> <p>OK 4<br/>OK5</p> |
| <p><b>Раздел 3.</b><br/><b>Функции общения</b></p>                                 |   |  |                              |
| <p><b>Тема 3.1</b></p>   | <p>Содержание учебного материала</p>  | <p>6</p>   |                              |

|   |   |  |     |                           |
|---|---|--|-----|---------------------------|
| <b>Коммуникативная функция общения</b>  | 1.                                      | Природа и цель коммуникаций. Коммуникативное действие как элемент коммуникативной деятельности. Структура коммуникативного действия. | 0,5 | 2<br>ОК 1<br>ОК 4<br>ОК 8 |
|   | 2.                                      | Формы коммуникативного действия: подражание, диалог, управление. Формы управления: приказ, убеждение, внушение.                      |     |                           |
|   | 3.                                      | Обратная связь в говорении и слушании  |     |                           |
|   | Лабораторные работы                     |  |     |                           |
|   | Практические занятия                    |  | 5,5 |                           |
|   | 1. Коммуникативные барьеры.             |  | 1   |                           |
|   | 2. Техники установления обратной связи. |  | 1   |                           |
| 3. Ролевая игра «Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов.  |   | 1  |     |                           |
| 4. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания.   |   | 1  |     |                           |
| 5. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.   |   | 1,5  |     |                           |
| Контрольные работы  |   |  |     |                           |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий |   |  |     |                           |
| Самостоятельная работа студента   |   | 1  |     |                           |
| 1. Характеристика типов слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005)                                       |   |  |     |                           |
| 2. Адаптация стратегии убеждающей речи к установкам слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005)           |   |  |     |                           |
| 3. Задание 3-6. (Приложения 3-6)  |   |  |     |                           |
| <b>Тема 3.2.</b>  | Содержание учебного материала           | 6  |     |                           |
| <b>Перцептивная функция общения</b>   |   |  | 2   |                           |

|                                      |   |                       |                                     |
|--------------------------------------|---|-----------------------|-------------------------------------|
|                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>Социальная перцепция. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности. Структура социальной перцепции.</li> <li>Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция. Теория каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции. Трудности и дефекты межличностного общения.</li> </ol>  | 1                     | ОК 2<br>ОК 8<br>ОК 9                |
|                                      | Лабораторные работы   |                       |                                     |
|                                      | Практические занятия<br><ol style="list-style-type: none"> <li>Самодиагностика: тест «Умеете ли вы влиять на людей?», диагностика способностей к эмпатии, тест «Понимаете ли вы друг друга?». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению</li> <li>Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.</li> <li>Самодиагностика «Мой имидж». Имидж и самопрезентация. Техники самопрезентации.</li> <li>Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении</li> <li>Тренинг противостояния манипуляции в общении.</li> </ol> | 5<br>1<br>1<br>1<br>1 |                                     |
|                                      | Контрольные работы  |                       |                                     |
|                                      | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий   |                       |                                     |
|                                      | Самостоятельная работа студента<br><ol style="list-style-type: none"> <li>Задание 7-10.(Приложения 7-10)</li> </ol>   | 1                     |                                     |
| <b>Тема 3.3.</b>                     | Содержание учебного материала   | 6                     | 2<br>ОК 2<br>ОК 5<br>ОК 9<br>ПК 3.1 |
| <b>Интерактивная функция общения</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия.</li> </ol>  | 1                     |                                     |
|                                      | Лабораторные работы   |                       |                                     |
|                                      | Практические занятия  | 5                     |                                     |

|   |   |                  |   |
|---|---|------------------|---|
|   | 1.Механизмы конструктивного взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии.<br>2.Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Позиции в групповой работе.<br>3.Особенности и разновидности взаимодействия.<br>4.Психологические приемы влияния на партнера по общению. | 1<br>1<br>1<br>2 |   |
|   | Контрольные работы  |                  |   |
|   | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий   |                  |   |
|   | Самостоятельная работа студента<br>1. Позиции в деловом взаимодействии (по кн.: Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения, с.187)  | 1                |   |
| <b>Раздел 4.<br/>Проблемы<br/>оптимизации<br/>общения</b>       |   |                  |   |
| <b>Тема 4.1.<br/><br/>Роль и ролевые<br/>ожидания в общении</b> | Содержание учебного материала   | 6                | 2<br><br>ОК 3<br>ОК 4<br>ОК 5<br>ПК 3.1 |
|   | 1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении.<br>2. Виды социального взаимодействия.<br>3. Взаимное влияние людей в процессе общения.   | 0,5              |   |
|   | Лабораторные работы   |                  |   |
|   | Практические занятия<br>1.Самомаркетинг: тест «Групповые роли», тест «Самооценка личности», тест «Поддаетесь ли вы внушению?»   | 5,5<br>1         |   |

|  |  |  |                                     |
|--|--|--|-------------------------------------|
|  | 2.Транзактный анализ Э.Берна.<br>3.Техники психологического воздействия на людей.<br>4. Типы социальных ролей (решение задач)<br>5.Методика «Изучение психологического климата группы»   | <i>1</i><br><i>1</i><br><i>1</i><br><i>1,5</i>                           |                                     |
|  | Контрольные работы   |  |                                     |
|  | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий  |  |                                     |
|  | Самостоятельная работа студента<br>1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.<br>2. Классификация позиций в групповой работе (по А.В. Петрову)<br>3.Задание 11,12.(Приложения 11,12)  | <i>1</i>   |                                     |
| <b>Тема 4.2.<br/>Конфликтное<br/>общение</b> | Содержание учебного материала  | 6  | 2<br>ОК 2<br>ОК 4<br>ОК 9<br>ПК 3.1 |
|  | 1. Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания.<br>2. Общение с детьми разного возраста.   | <i>0,5</i>   |                                     |
|  | Лабораторные работы  |  |                                     |
|  | Практические занятия<br>1.Способы разрешения конфликтов и методы управления ими.<br>2.Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса) Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.<br>3.Решение задач по конфликтам в учебно – воспитательном процессе<br>4.Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта<br>5.Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации» | <i>5,5</i><br><i>1</i><br><i>1</i><br><i>1</i><br><i>1</i><br><i>1,5</i> |                                     |

|   |  |                           |                                     |
|---|--|---------------------------|-------------------------------------|
|   | Контрольные работы   |                           |                                     |
|   | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий  |                           |                                     |
|   | Самостоятельная работа студента<br>1. Типология конфликтов.<br>2. Алгоритм анализа конфликтной ситуации.<br>3. Задание 13, 14. (Приложения 13-14)  | 1                         |                                     |
| <b>Тема 4.3.</b>  | Содержание учебного материала  | 6                         |                                     |
| <b>Психологическая и коммуникативная компетентность</b> | 1. Этика, этикет, репутация и культура общения. Этические принципы общения. Требования делового этикета к речи, внешнему виду, поведению участников общения.<br>2. Учет влияния статусных, профессиональных, возрастных характеристик на деловое общение.<br>3. Коммуникативная компетентность, ее компоненты. | 0,5                       | 2<br>ОК 2<br>ОК 4<br>ОК 9<br>ПК 3.1 |
|   |  |                           | 2                                   |
|   | Лабораторные работы  |                           |                                     |
|   | Практические занятия<br>1. Исследование нравственной культуры личности<br>2. Коммуникативная компетентность, ее компоненты.<br>3. Составление этического кодекса педагога<br>4. Разработка и проведение тренингов личностного роста  | 5,5<br>1<br>1<br>1<br>2,5 |                                     |
|   | Контрольные работы   |                           |                                     |

|   |   |    |  |
|---|---|----|--|
|   | Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий |    |  |
|   | Самостоятельная работа студента   |    |  |
| <b>Примерная тематика курсовых работ (проектов)</b> <i>(если предусмотрено)</i>   |   | *  |  |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе (проекту)</b> <i>(если предусмотрено)</i>  |   | *  |  |
| <b>Производственная практика</b> <i>(для СПО – (по профилю специальности) итоговая по модулю (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</i> |   | *  |  |
| <b>Виды работ</b>   |   |    |  |
|   | <b>Всего</b>  | 48 |  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству студентов;
- доска;
- экран;
- шкафы с учебно – методическими комплексами (программы, календарно – тематические планы, поурочные разработки, методические рекомендации, учебники и учебные пособия, тесты, раздаточный материал, периодические издания по вопросам психологии и т.д.)
- наглядные пособия: схемы, таблицы, плакаты, графики, иллюстрации, слайды, аудио- и видеодиски и т.д.)

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийная аппаратура

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Основные источники:**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1-2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов. ЭБС «IPRbooks»

2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособ. для студ. СПО. - М.: «Академия», 2013.

**Дополнительные источники:**

Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

Интернет-ресурсы □ <http://socpedagogika.narod.ru/> (официальный сайт) □ <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик) □ <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев) □ <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев) □ [http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja\\_ritorika](http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika) □ <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов) □ <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результат обучения (освоенные умения, усвоенные знания)   | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|
| <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <br/> <li>-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <br/> <p><b>Знания:</b></p> <li>-взаимосвязь общения и деятельности;</li> <br/> <li>-цели, функции, виды и уровни общения;</li> <br/> <li>-роль и ролевые ожидания в общении;</li> <br/> <li>-виды социальных взаимодействий;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-проверка качества практического применения техник и приемов эффективного общения в процессе тренингов, интерактивных упражнений;</li> <br/> <li>- проверка творческих заданий;</li> <br/> <li>- тестирование;</li> <li>-контрольная работа;</li> <br/> <li>-текущий контроль;</li> <li>-проверка умения практического использования техник учения;</li> <li>-контрольная работа;</li> <br/> <li>-наблюдение за степенью активности студентов в процессе ролевых игр;</li> <li>-решение ситуативных задач;</li> <li>-фронтальный опрос;</li> <li>-контрольная работа;</li> <br/> <li>- проверка качества подбора техник психологического воздействия на людей в</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p> | <p>процессе общения;</p> <p>-программированный контроль;</p> <p>- контрольная работа;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-решение психологических задач;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-проверка практических заданий;</p> <p>-анализ конспектов психологических занятий с детьми;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-заслушивание индивидуальных сообщений;</p> <p>-самоконтроль, самопроверка;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-проверка письменного анализа психологических ситуаций;</p> <p>- проверка сравнительного анализа теоретического понимания конфликта в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях;</p> <p>- проверка результатов наблюдений в процессе психолого- педагогической практики;</p> <p>-контрольная работа.</p> |
|--|---|